

HeZon

ZORGELOOS GENIETEN VAN EEN DUURZAME ENERGIEVOORZIENING BEWONERSBROCHURE



Bewonersbrochure duurzame energievoorziening voor Spinaker, Tilburg

d.d. 1 juli 2024

Versie 1.0

Status definitief

Duurzaam Wonen in TILBURG - SPINAKER

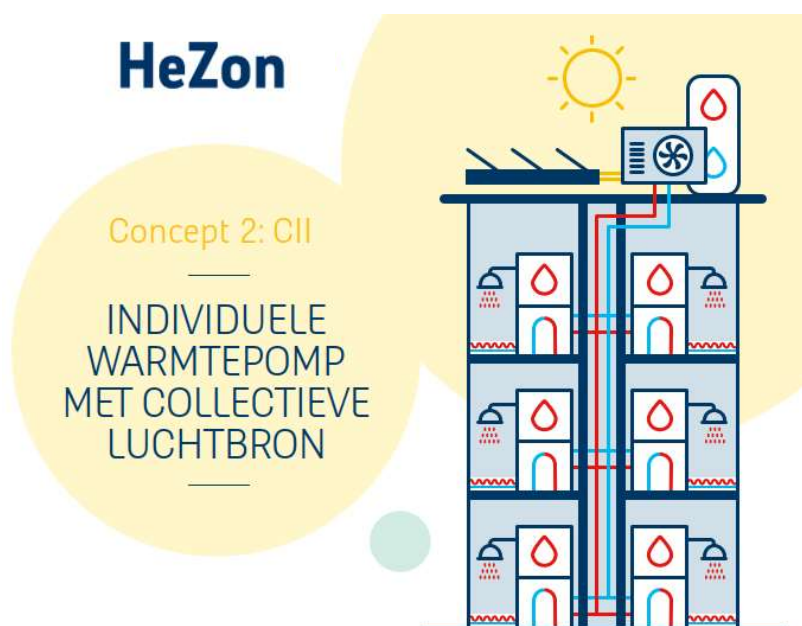
Je staat op het punt een nieuwbouwwoning te kopen of hebt dit inmiddels al gedaan. In deze brochure lichten we de duurzame energievoorziening die in de woning komt toe; uit welke onderdelen bestaat deze voorziening, hoe het werkt deze en welke keuzes je hierin kan-maken.

Waar bestaat de duurzame energievoorziening uit?

In de woning regelt de warmtepomp dat jouw woning duurzaam verwarmd wordt in de winter en een aantal graden wordt gekoeld in de zomer. Ook zorgt de warmtepomp ervoor dat er warm tapwater beschikbaar is. Hiervoor maakt de warmtepomp gebruik van energie uit de collectieve lucht-water warmtepomp op het dak van het gebouw. Daarnaast gebruikt de warmtepomp in jouw woning elektriciteit, die je inkoop bij jouw eigen elektriciteitsleverancier.

De duurzame energievoorziening in jouw woning is specifiek voor deze woning berekend en samengesteld. Deze kan de woning duurzaam verwarmen, koelen en voorzien van warm tapwater.

- ✓ Een warmtepomp met daarin een boiler voor warm tapwater.



Hoe werkt deze duurzame energievoorziening?

- 1 De buitenlucht als bron voor de energievoorziening**

De warmtepomp heeft altijd een energiebron nodig. De warmtepomp in jouw woning krijgt zijn energie van de centrale lucht-water warmtepomp op het dak. Deze lucht-water warmtepomp haalt energie uit de buitenlucht, en maakt hier bronenergie van, dit is warm water (in de winter) of gekoeld water (in de zomer). Via het centrale distributienet wordt deze bronenergie (verwarmd of gekoeld water) naar jouw woning gebracht.
- 2 De warmtepomp verwarmt de woning**

De warmtepomp in jouw woning is aangesloten op het distributienet van bronenergie. De warmtepomp zet de bronenergie om in warmte voor verwarming van jouw woning. Dit doet hij op zeer energiezuinige wijze, door het gebruik te maken van elektriciteit. De warmte wordt via de vloerverwarming door de woning verspreid. Door de zeer goede isolatie van de woning kan ook tijdens een koude winterdag de woning comfortabel verwarmd worden met een lage temperatuur van ca. 35° C.
- 3 De warmtepomp zorgt voor voldoende warm tapwater**

Daarnaast verwarmt de warmtepomp ook een boiler (voorraadvat) met warm tapwater. Dit boiler is groot genoeg voor normaal dagelijks gebruik en warmt weer op zodra er warm tapwater gebruikt is tot de ingestelde temperatuur. Bij het samenstellen van de badkamer, is het waterverbruik van de douche van belang. De koperbegeleider van het project kan je hier meer over vertellen en je verder adviseren.
- 4 De woning kan in de zomer een aantal graden gekoeld worden**

Door water van ca. 18° C door de vloerverwarming te laten lopen wordt de woning enkele graden verkoeld ten opzichte van de buitenlucht. Het comfort in de woning neemt merkbaar toe. Het is altijd aan te raden om op warme dagen zoninval buiten te houden door middel van zonwering. Deze manier van koelen is energiezuiniger dan een airco, maar kan niet zoveel terug koelen als dat een airco dat wel kan.

Wil je de duurzame energievoorziening huren of kopen?

In dit project word je de mogelijkheid aangeboden om de duurzame energievoorziening te huren of te kopen. Deze keuze leggen we vast in een klantcontract, die je tegelijkertijd met de koop-/aannemingsovereenkomst (KAO) tekent. Je kunt kiezen uit de volgende opties:

- 1 — Je kiest ervoor om de duurzame energievoorziening te huren**

Wil je de duurzame energievoorziening huren, dan betaal je een maandelijks een bedrag voor de huur van de warmtepomp. Dit bedrag is inclusief service op afstand, onderhoud, reparatie en indien nodig vervanging. De huurperiode bedraagt 15 jaar. Je wordt hierbij volledig ontzorgd en wij zorgen ervoor dat de energievoorziening goed blijft werken. Mocht je nu kiezen voor huren en op een later moment de energievoorziening alsnog willen kopen, dan kan dat. Je kunt hem dan overnemen tegen dan geldende marktwaarde. Meld je keuze tussen kopen en huren altijd bij je hypotheekverstrekker.
- 2 — Je kiest ervoor om de duurzame energievoorziening te kopen**

Wil je de duurzame energievoorziening kopen, dan betaal je eenmalig het koopbedrag. De betaling hiervan gaat in de termijnen zoals deze zijn opgenomen in het klantcontract. Het eerste jaar van het service- en onderhoudscontract is hierbij inbegrepen. Deze wordt hierna automatisch verlengd in een betaald abonnement, maar kunt u desgewenst ook opzeggen.

De warmtepomp is afhankelijk van de grootte van je woning

De warmtepomp wordt afgestemd op de grootte van jouw woning. Hoe groter de woning, hoe groter het vermogen van de warmtepomp. Ook de hoeveelheid tapwater (het boiler vat) is afgestemd op jouw woning. Heb je een grotere woning met meer slaapkamers (omdat je met meerdere personen bent) dan is de grootte van het boiler vat daarop aangepast.

Ik wil graag meer tapwater hebben

De hoeveelheid tapwater van de warmtepomp is afgestemd op het aantal slaapkamers van de woning. De beschikbare hoeveelheid tapwater is voldoende voor een normaal douchen en overig gebruik van warm water. Gebruik een normale of bij voorkeur waterbesparende douchekop (ca 6-7 ltr/min). Het gebruik van een regendouche (meer dan 9-10 ltr/min verbruik) wordt afgeraden, omdat het boiler vat dan sneller leeg is.

Vergelijk tussen huren en kopen in hoofdlijnen

Wat is het verschil tussen huren en kopen voor jou als gebruiker?

Onderstaand hebben we op hoofdlijnen de verschillen tussen huren en kopen met/zonder service- en onderhoudsabonnement uiteengezet op basis van een voorbeeldwoning.

	huur duurzame energievoorzienig	koop duurzame energievoorzienig inclusief service- en onderhoudsabonnement	koop duurzame energievoorzienig exclusief service- en onderhoudsabonnement
duurzame energievoorzienig	warmtepomp	warmtepomp	warmtepomp
eigendom energiesysteem financiering energiesysteem	HeZon HeZon	woning eigenaar door woning eigenaar	woning eigenaar door woning eigenaar
Koopprijs energiesysteem	-	€ 16.000,-*	€ 16.000,-*
huurprijs energiesysteem bij ingaan huurovereenkomst	€ 130,- per maand* incl. service en onderhoud	-	-
looptijd huurovereenkomst	15 jaar, indien gewenst eerder over te nemen door de woning eigenaar	-	-
garantie energiesysteem service- en onderhoudsabonnement	Inbegrepen Inbegrepen	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna € 23,50 per maand** materiaalkosten boven €250,00 voor woning eigenaar	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna alle kosten voor woning eigenaar
vervanging bij defect	Inbegrepen	door woning eigenaar	door woning eigenaar
aanvullende informatie	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar zonnepanelen 25 jaar omvormer 12 jaar. onderdelen die gedurende de looptijd van de huurovereenkomst defect gaan worden vervangen. Onderdelen met een langere levensduur dan de huurperiode worden niet volledig afgeschreven en hebben een restwaarde.	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar zonnepanelen 25 jaar omvormer 12 jaar.	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar zonnepanelen 25 jaar omvormer 12 jaar.
vervangingskosten	na afloop van de huurperiode van 15 jaar kan de woning eigenaar er voor kiezen opnieuw een huurovereenkomst aan te gaan of het systeem over te nemen tegen de economische restwaarde.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.
overname Duurzame energievoorziening	het is mogelijk om de duurzame energievoorziening gedurende de looptijd of aan het einde van de looptijd van de huurovereenkomst over te nemen. hiervoor kan op dat moment een offerte worden opgevraagd bij HeZon	-	-

Het huren van het energiesysteem is een service van HeZon. Houdt er rekening mee dat huren altijd duurder is dan kopen, kies bewust.
* De genoemde bedragen zijn voor een voorbeeld, kijk in uw eigen overeenkomst voor de bedragen die voor uw woning van toepassing zijn.
** Prijspeil heden, jaarlijkse indexatie van toepassing.

HET SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT

Bij de koop van de duurzame energievoorziening zit het eerste jaar van het service- en onderhoudsabonnement inbegrepen.

Dit service- en onderhoudsabonnement omvat de volgende onderdelen.

- ✓ — Online monitoring.
- ✓ — 24/7 storingsdienst.
- ✓ — Voorrijkosten onderhoud.
- ✓ — Arbeidsloon onderhoud.
- ✓ — Voorrijkosten storingen.
- ✓ — Arbeidsloon storingen.
- ✓ — Materiaalkosten per onderhoudsbeurt tot €250,-.

Na dit eerste gratis jaar krijgt u de mogelijkheid om het abonnement af te sluiten en zal maandbedrag (zie bijlage 1) door handmatige overschrijving of een automatische incasso van uw rekening worden afgeschreven. Het opzeggen van het service- en onderhoudsabonnement is maandelijks mogelijk, met een opzegtermijn van één maand.

Als je de duurzame energievoorziening huurt dan zorgt Hezon ervoor dat de energievoorziening goed blijft functioneren. Je hoeft hiervoor geen service- en onderhoudsabonnement af te sluiten.

Wie zijn wij

Wij zijn jouw aanspreekpunt met betrekking tot de duurzame energievoorziening. Hiervoor krijg je toegang tot onze online omgeving en ontvang je een storingsnummer zodat we 24/7 voor je klaar kunnen staan.

Dit geldt wanneer je de energievoorziening huurt, koopt met een service- en onderhoudscontract, of voor de periode dat je onder de garantie valt.

HeZon

Bedrijfsgegevens

+31 (0) 88-433 50 39
info@hezon.eu

Bezoekadres
Graafsebaan 65
5248 JT Rosmalen

Klantenservice

+31 (0) 88-433 50 39

kies 1 – voor facturatie
kies 2 – voor storingen
kies 3 – voor overige vragen

Disclaimer

Deze bewonersbrochure is geen onderdeel van het Klantcontract en dus geen onderdeel van de overeenkomst die je met HeZon B.V. sluit. Aan deze brochure kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. HeZon B.V. is ook niet aansprakelijk voor onjuistheid en/of onvolledigheid van de inhoud in de brochure.

Heb je vragen naar aanleiding van de brochure of mocht er iets onduidelijk zijn, neem contact met ons op zodat wij je kunnen helpen.

Bijlage 1 - Overzicht per bouwnummer (woninglijst)

Op basis van de voorlopige inschatting van het warmteverlies in jouw woning is de warmtepomp uit onderstaand overzicht voor jouw woning geselecteerd. Als de definitieve warmteverliezen bekend zijn, ontvangen wij deze van de aannemer en zullen we de definitieve warmtepomp selecteren. Op dat moment is ook definitief bekend welke tarieven u gaat betalen. Voor de geel gearceerde bouwnummers geldt dat je geen keuze meer kunt maken voor het boiler vat. Dit in verband met de inkoop van de warmtepompen en boiler vaten. De grootte van het boiler vat staat vast voor deze bouwnummers.

bouwnr.	woningtype	verdieping	oppervlakt	boiler vat			
				warmtepomp	boiler vat	prijs huur p/m	prijs koop
22	W.06	BG	109	WPU55 - 5G	WPV200	€ 132,95	€ 17.063
23	W.07	BG	81	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
24	W.08	BG	82	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
25	W.09	BG	81	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
26	W.10	BG	104	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
27	W.01	3e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
28	W.02	3e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
29	W.03	3e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
30	W.03s	3e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
31	W.02s	3e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
32	W.01s	3e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
33	W.01	4e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
34	W.02	4e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
35	W.03	4e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
36	W.03s	4e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
37	W.02s	4e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
38	W.01s	4e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
39	W.01	5e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
40	W.02	5e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
41	W.03	5e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
42	W.03s	5e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
43	W.02s	5e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
44	W.01s	5e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
45	W.01	6e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
46	W.02	6e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
47	W.03	6e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
48	W.03s	6e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
49	W.02s	6e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
50	W.01s	6e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
51	W.01	7e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737

52	W.02	7e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
53	W.03	7e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
54	W.03s	7e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
55	W.02s	7e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
56	W.01s	7e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
57	W.01	8e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
58	W.02	8e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
59	W.03	8e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
60	W.03s	8e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
61	W.02s	8e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
62	W.01s	8e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
63	W.01	9e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
64	W.02	9e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
65	W.03	9e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
66	W.03s	9e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
67	W.02s	9e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
68	W.01s	9e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
69	W.01	10e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
70	W.02	10e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
71	W.03	10e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
72	W.03s	10e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
73	W.02s	10e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
74	W.01s	10e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
75	W.01	11e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
76	W.02	11e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
77	W.03	11e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
78	W.03s	11e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
79	W.02s	11e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
80	W.01s	11e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
81	W.01	12e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
82	W.02	12e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
83	W.03	12e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
84	W.03s	12e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
85	W.02s	12e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
86	W.01s	12e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
87	W.01	13e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
88	W.02	13e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
89	W.03	13e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
90	W.03s	13e	85	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
91	W.02s	13e	80	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
92	W.01s	13e	88	WPU45 - 5G	WPV200	€ 130,29	€ 16.737
93	W.04	14e	248	WPU75 Kce - 5G	WPV270	€ 152,37	€ 19.440
94		14e	250	WPU75 Kce - 5G	WPV270	€ 152,37	€ 19.440
95		15e	248	WPU75 Kce - 5G	WPV270	€ 152,37	€ 19.440
96		15e	250	WPU75 Kce - 5G	WPV270	€ 152,37	€ 19.440

Bijlage 3 – Douchetijd & Opwarmtijden Boilervat

De grootte van het boilervat bepaalt hoe lang je kan douchen:

boiler inhoud (zonder douche WTW)	150 ltr	200 ltr	270 ltr
watertemperatuur boiler(°C)	56	56	56
koud water temperatuur(°C)	10	10	10
water van 10°C(l)	96	129	174
water mengtemperatuur	246	329	444
<u>spaardouche (liter/min)</u>	6	6	6
douchetijd (min)	41	55	74
<u>normale douche (liter/min)</u>	9	9	9
douchetijd (min)	27	37	49
<u>regendouche (liter/min)</u>	14	14	14
douchetijd (min)	18	23	32

(De gemiddelde tijd voor een douchebeurt in Nederland is 5 minuten)

Als het boilervat leeg is, wordt deze door de warmtepomp weer opgewarmd. Hoe snel dit gaat is afhankelijk van de inhoud van de boiler, en de capaciteit van de warmtepomp:

Warmtepomp	Boilervat		
	WPV 150 ltr	WPV 200 ltr	WPV 270 ltr
WPU 45..-5G	02:03	02:44	03:42
WPU 55..-5G	01:36	02:08	02:53
WPU 75..-5G	01:11	01:34	02:07

Bijlage 3 - Demarcatie bij huur

